

CSセット[®]のご案内

CSセットとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品を
日額定額制でご利用いただけるサービスです

※掲載されているイラストは全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

CSプランメニュー表

● 飲料プラン

●●●.00円 (税込) × 契約日数

・500mlペットボトル×3本

(税抜：●●●円)



ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 退院日も請求に含まれます

ご希望のプランをお選びの上、CSセット申込書へ
名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を
記入し、病院職員までご提出ください

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150.7円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



ご利用者番号 (CUSTOMER NUMBER)	ご請求期間 (BILLING PERIOD)	ご請求金額 (TOTAL AMOUNT)	お支払期限 (DUE DATE)
12345678	2022年01月	9,000円	2022年02月22日

●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

ご利用者向けポータルページ

お客様番号
(CUSTOMER NUMBER)
12345678



●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

お支払いの注意点

□ 株式会社エランより請求書が郵送されます

□ 入院費とは別のお支払いです

□ 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

※ 同月内に再利用となった際には、お申込みごとに請求書が発行される場合がございます

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加はこちら

